



Dutch love box

Privacyverklaring

Inhoudsopgave

1.	INLEIDING DUTCH LOVE BOX PRIVACY STATEMENT	3
2.	CATEGORIEËN PERSOONSgegevens	3
3.	GRONDSLAG EN DOEL VOOR GEGEVENSVERWERKING.....	4
4.	PERIODE VAN OPSLAG	5
5.	ONTVANGERS VAN PERSOONSgegevens	6
6.	BEVEILIGING	7
7.	UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSgegevens	7
a.	<i>Recht op inzage (artikel 15 AVG)</i>	7
b.	<i>Recht op rectificatie (artikel 16 AVG).....</i>	7
c.	<i>Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG).....</i>	7
d.	<i>Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)</i>	8
e.	<i>Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.....</i>	8
f.	<i>Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG).....</i>	8
8.	PLICHTEN.....	8



1. Inleiding Dutch love box Privacy Statement

Dit is de privacyverklaring van Dutch love box. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die je aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je een e-mail verzendt aan ons. Wij leggen je duidelijk uit hoe wij uw gegevens opslaan, hoelang deze bewaard blijven en wat precies het doel van de gegevensverwerking is. Daarnaast geven we duidelijk inzicht in hoe je gebruik kunt maken van jouw rechten met betrekking tot gegevensverwerking.

Wat doet Dutch love box precies? Erotiek, verleiding en passie komen samen in de exclusief vormgegeven Dutch love box. Ontdek de box bij diverse high end hotels in Nederland maar ook daar buiten. Het design is uniek en de fantasie naar het verlangen zal je niet doen twifelen de box te openen. Ervaar het gevoel samen, ontdek elkaar door de spannende opdrachten uit te voeren en verken elkaars intieme grenzen.

Neem me mee... de nacht wacht!
Get out of your comfort zone and enjoy the pleasure

Omdat we in verschillende situaties persoonsgegevens verwerken (of laten verwerken), hebben we gekozen voor een uitgebreide privacyverklaring. Vaak zijn er namelijk situaties waarin Dutch love box jouw persoonsgegevens dient te verzamelen en te verwerken/gebruiken. Denk bijvoorbeeld aan het verzenden van facturen. Het is belangrijk dat je weet wat er met uw persoonsgegevens gebeurt en hoe jij je wensen met betrekking tot de omgang met jouw persoonsgegevens aan ons kunt laten weten.

Dutch love box neemt jouw privacy erg serieus en zal persoonlijke informatie op een veilige manier gebruiken en verwerken. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende [\(Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG wetgeving\)](#). Deze Europese privacywetgeving is sinds **25 mei 2018** toepasselijk in Nederland.

Heb je het idee dat er niet op correcte wijze wordt omgegaan met jouw persoonsgegevens? *Aarzel dan niet om direct contact met ons op te nemen!*

welcome@dutchlovebox.com | +31 (0)6 22 64 62 78
[Allendelaan 51 | 8161 DE | Epe](#)
[KvK Nr. 56296533](#)

2. Categorieën persoonsgegevens

Voor ons is het noodzakelijk bepaalde persoonsgegevens op te vragen om onze klanten zo goed mogelijk te kunnen helpen. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De persoonsgegevens die wij (over het algemeen) opvragen:

- Voornaam en achternaam;
- (Persoonlijk) e-mailadres (let op: de AVG schaaft ook bepaalde bedrijfse-mailadressen onder persoonsgegevens. Denk aan het e-mailadres klaas.klassen@bedrijf.nl).

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden verstrekt, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze worden opgegeven voor verwerking door Dutch love box.

3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking

Op grond van de AVG wetgeving zijn wij verplicht een rechtmatige grondslag te hebben voor de verwerking van persoonsgegevens. **Artikel 6 lid 1 sub a, sub b en sub c van de AVG** zijn toepasselijk

op onze situatie: de verwerking van persoonsgegevens wordt gedaan op basis van jouw toestemming, omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen jou en Dutch love box of omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Artikel 13 lid 1 sub c van de AVG schrijft ons vervolgens voor om duidelijk aan te geven voor welke **'verwerkingsdoeleinden'** de persoonsgegevens bestemd zijn. Hieronder volgt daarom een overzicht met verschillende verwerkingsdoeleinden.

➤ **Er zijn een aantal doelen waar Dutch love box uw persoonsgegevens voor verzamelt;**

1. Contact opnemen

Heb je een e-mail gestuurd naar welcome@dutchlovebox.com? Of heb je informatie achtergelaten via het contactformulier, social media, WhatsApp of telefonisch? Door Dutch love box.

2. Uitvoeren dienst

Wanneer er wordt overgegaan op het uitvoeren van onze dienst, heeft Dutch love box bepaalde gegevens nodig. Zonder deze gegevens is het voor Dutch love box niet mogelijk om de dienst naar behoren uit te voeren. Denk bijvoorbeeld aan het (e-mail)adres, naam en telefoonnummer.

3. Het verzenden en bewaren van facturen

Dutch love box bewaart gegevens die zijn opgegeven in verband met de facturering. Dit geldt zowel voor verzonden als ontvangen facturen. De meeste facturen zijn voorzien van persoonsgegevens, zoals de aanhef. Ook kan het zijn dat een factuur ontvangen/verzonden wordt aan een bedrijfse-mailadres met een naam erin. Daarnaast kunnen in bepaalde gevallen persoonlijke adresgegevens op facturen vermeld worden. Denk aan situaties waarbij iemand een kantoor aan huis heeft.

Nu is het zo dat wij een wettelijke plicht hebben te factureren, ontvangen facturen te bewaren en verzonden facturen te bewaren. Deze facturen zijn eveneens nodig om belastingaangiften te kunnen doen.

4. Offertes

Voor het opstellen en versturen van offertes gebruikt Dutch love box de benodigde persoonsgegevens. Dit zijn onder andere naam (voornaam en achternaam) en e-mailadres.

5. Het verzenden van betalingsherinneringen

Ook voor het versturen van betalingsherinneringen bewaren wij persoonsgegevens. Het gaat hierbij eveneens om namen, e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens.

6. Social media

Dutch love box maakt gebruik van social media. Waaronder Facebook, Instagram en LinkedIn. Voor het gebruik van deze social media worden cookies geplaatst. Voor meer informatie over cookies kun je onze [cookieverklaring](#) raadplegen. Social media accounts van Dutch love box worden gekoppeld aan

4. Periode van opslag

Hierboven hebben wij aangegeven voor welke verwerkingsdoeleinden wij jouw persoonsgegevens gebruiken. Volgens **artikel 13 lid 2 sub a van de AVG** moeten wij vervolgens aangeven wat de opslagperiode van persoonsgegevens is. Daarbij is het goed om te realiseren dat alle gegevens in ieder geval bewaard blijven voor de periode dat er werkzaamheden worden verricht, of de periode dat er redelijkerwijs vanuit mag worden gegaan

dat gegevens nodig zijn. Elk laatste contactmoment tussen jou en Dutch love box geldt als een nieuw begin van de bewaringstermijn.

Let op! Het is mogelijk dat gegevens opgegeven en verwerkt voor een bepaald doel, overgaan in een ander doel. Hierdoor begint er een nieuw bewaringstermijn. Bijvoorbeeld wanneer gegevens verstrekt worden via social media of een contactformulier en er uiteindelijk overgegaan wordt naar een dienst. Wanneer er gebruik gemaakt wordt van dezelfde gegevens zal het bewaringstermijn van deze gegevens overlopen naar die van het volgende doeleinde.

➤ Toelichting:

1. Contact opnemen

De bewaartermijn van de gegevens die ontvangen zijn door een contactverzoek met ons verschilt. Hierbij wordt onderscheid gemaakt in de aard van het contactverzoek. Gaat het om een vraag waarbij eenmalige beantwoording volstaat? Dan verwijderen wij de ontvangen gegevens doorgaans direct. Indien de aard van het contactverzoek noopt tot het langer bewaren van gegevens (denk aan een offerte aanvraag), bewaren wij deze ook langer. Indien blijkt dat het bewaren van de gegevens geen nut heeft, verwijderen wij deze **maximaal 1 jaar** nadat wij ze hebben ontvangen.

2. Uitvoeren dienst

Gegevens welke zijn verstrekt voor het uitvoeren van onze diensten worden na het voltooien van de dienst en het verzenden dan wel ontvangst van de (laatste) betaling, bewaard voor een periode van **maximaal 7 jaar**. Hierbij horen ook gegevens welke gebruikt worden ter verzending van de pakketten.

3. Het verzenden van facturen

Volgens de wet zijn wij verplicht om facturen (en andere administratie) te bewaren. De Belastingdienst dient immers de mogelijkheid te hebben om ons te controleren. Volgens de [eisen van de Belastingdienst](#), moeten wij onze facturen in ieder geval 7 jaar bewaren. Wij conformeren ons in alle gevallen aan deze eisen. Na het verstrijken van deze termijn, bewaren wij jouw persoonsgegevens voor **een periode van maximaal 2 jaar**.

4. Het verzenden van betalingsherinneringen

Indien je geen klant meer bent bij Dutch love box, verwijderen wij jouw gegevens **binnen 2 jaar** nadat de wettelijke termijn van 7 jaar is verlopen.

5. Offertes

Offertes worden verwijderd na een termijn van **2 jaar**. De termijn begint te lopen vanaf het moment dat een offerte wordt geweigerd of overgaat in een concrete overeenkomst tussen partijen.

5. Ontvangers van persoonsgegevens

Dutch love box deelt persoonsgegevens met derde partijen: dit gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is. In alle gevallen zal Dutch love box zich als verwerkingsverantwoordelijke conformeren aan de AVG wetgeving, specifiek **artikel 28 e.v. AVG**.

Om de beste service te garanderen vanuit Dutch love box, werken wij samen met bepaalde externe partijen. Denk hierbij aan partijen die onze financiële zaken regelen. Hieronder bieden wij je een overzicht van externe partijen die persoonsgegevens van je ontvangen.

Overzicht van derde partijen die persoonsgegevens van je ontvangen:

- **Boekhouder**
Voor het bijhouden van onze administratie maken wij gebruik van een externe boekhouder. Deze boekhouder zal in bepaalde gevallen persoonsgegevens inzien, zoals de gegevens die op een factuur of betaalbevestiging staan.
- **Belastingdienst/overheidsinstanties**
Om te voldoen aan onze belastingplicht en/of enig ander wettelijk voorschrift delen wij de benodigde persoonsgegevens met de Belastingdienst en andere overheidsinstanties, indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.
- **Bezorging**
Om volledig onze dienst naar volledigheid uit te kunnen voeren, delen wij bepaalde gegevens met koeriersdiensten. Deze worden ingeschakeld om de bestelde pakketten te leveren. Gegevens die gedeeld worden met de koeriersdienst is in ieder geval het afleveradres en je naam.

Cookies

Wil je weten welke cookies Dutch love box plaatst? Raadpleeg dan onze [cookieverklaring](#).

6. Beveiliging

Persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor de daartoe bevoegde medewerkers van Dutch love box. Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. Waar dit mogelijk is, maken wij gebruik van een tweestapsverificatie (of reCaptcha).

De Apparaten waarmee jouw gegevens zijn geopend, zijn ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan en/of gezichtsherkenning. Hierbij gaat het vanzelfsprekend om de noodzakelijke apparaten, zoals computers, laptops en mobiele telefoons.

Ook wordt jouw bezoek aan de Dutch love box website beveiligd door "https" beveiliging. Dit betekent dat je verbinding met Dutch love box privé is. Hiermee zorgen we ervoor dat jouw persoonsgegevens tijdens websitebezoek veilig blijven.

Volledigheidshalve, meer informatie over online beveiliging waar Dutch love box gebruik van maakt:

- Het versturen van jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslot in de adresbalk.

Dutch love box bewaard gegevens niet op fysieke wijze.

7. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Hieronder geven we je een overzicht van de rechten die je hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens en ons gebruik hiervan. Hoewel we bij Dutch love box op minimale wijze persoonsgegevens verzamelen en verwerken, vinden wij het belangrijk je toch te wijzen op de rechten die je in het kader van de AVG hebt.

a. Recht op inzage (artikel 15 AVG)

Te allen tijde heb je het recht jouw gegevens op te vragen, die bij Dutch love box zijn vastgelegd en bewaard. Dit kan middels het sturen van een e-mail of via telefonisch contact. Je krijgt dan een duidelijk overzicht van jouw gegevens.

b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

Kloppen jouw gegevens (die wij in bewaring hebben) niet meer of zijn deze veranderd? Dan heb je het recht om dit te laten rectificeren door Dutch love box.

c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)

Volgens de AVG heb je het recht, indien redelijk en mogelijk, Dutch love box te verzoeken gegevens over te dragen aan een andere partij.

d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)

Je hebt in bepaalde gevallen het recht om Dutch love box te vragen gegevens te vernietigen. Dit kun je doen met een beroep op **het recht op vergetelheid**. In de volgende situaties moet Dutch love box uw persoonsgegevens vernietigen:

- Dutch love box heeft jouw gegevens niet meer nodig voor doelen waar Dutch love box de gegevens voor verzameld heeft.
- Je hebt uitdrukkelijk toestemming gegeven aan Dutch love box om gebruik te maken van gegevens, maar trekt deze nu in. Dit kan bijvoorbeeld via de **'uitschrijf button'** voor nieuwsbrieven.
- Je maakt bezwaar tegen verwerking van gegevens. **Je hebt een absoluut recht om bezwaar te maken tegen direct marketing**. Zijn jouw belangen groter dan de belangen van Dutch love box met betrekking tot verwerking van jouw gegevens? Dan heb je een relatief recht van bezwaar. Dat betekent dat wissen niet direct hoeft te geschieden, maar pas dan wanneer is vastgesteld dat jouw belang zwaarder weegt.
- Wanneer Dutch love box jouw gegevens onrechtmatig zou verwerken, heb je direct de mogelijkheid te vragen de gegevens te wissen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- Wanneer Dutch love box een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, is Dutch love box verplicht om jouw gegevens te wissen.
- Wanneer je als betrokkene jonger dan 16 bent en Dutch love box heeft jouw gegevens verzameld? dan kun je vragen aan Dutch love box de gegevens direct te wissen.

Er zijn uitzonderingen op het recht op vergetelheid uit de AVG. Zie voor meer informatie de volgende [pagina](#).

e. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Je hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Dutch love box niet op de juiste wijze met jouw persoonsgegevens is omgegaan. Dat kan via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens handelt deze klacht dan af.

f. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)

Je hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen gegevensgebruik. Zeker in het geval van 'direct marketing'.

Gebruik maken van bovenstaande rechten?

Een e-mail aan welcome@dutchlovebox.com is in de meeste gevallen al genoeg om gebruik te maken van uw rechten. Twijfelen wij eraan of je bent wie je zegt dat je bent? Dan kunnen we je verzoeken een kopie van jouw identiteitsbewijs aan te leveren, zoals dit is [voorgeschreven door de Rijksoverheid](#). Echter zal in de meeste gevallen een minder ingrijpende wijze van identiteitsachterhaling voldoende zijn.

8. Plichten



Dutch love box verwerkt jouw persoonsgegevens, zoals aangegeven, op grond van een gerechtvaardigd belang. Jouw persoonsgegevens zullen nooit verkocht worden aan een derde.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van diensten. Wanneer je deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan Dutch love box de diensten niet (naar behoren) aanbieden.

Indien het noodzakelijk is jouw gegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst jouw toestemming voor worden gevraagd door wijziging van ons Privacy Statement. Wij maken wijzigingen altijd kenbaar via de Dutch love box nieuwsbrief.

Dutch love box behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer Dutch love box dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van Dutch love box. Hierbij trachten wij jouw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.

Heb je nog vragen over ons privacybeleid? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

welcome@dutchlovebox.com | +31 (0)6 22 64 62 78
Allendelaan 51 | 8161 DE | Epe
KvK Nr. 56296533

Versie 2020