



Dutch love box

Algemene Voorwaarden

Inhoud

Algemene Voorwaarden Dutch love box	3
1. Bedrijfsgegevens.....	3
2. Definities.....	3
3. Toepasselijkheid	3
4. Aanbieding en offerte.....	4
5. Overeenkomst	4
6. Uitvoering Overeenkomst	4
7. Levering	5
8. Prijzen	5
9. Betalingsvoorwaarden.....	5
10. Wettelijke rente/ buitengerechtelijke kosten	5
11. Klachten.....	6
12. Aansprakelijkheid	6
13. Geheimhouding.....	7
14. Privacy en gegevens van Gebruikers	7
15. Overmacht.....	7
16. Conversie.....	8
17. Nawerking	8
18. Strijdige clausules.....	8
19. Niet naleving Algemene Voorwaarden	8
20. Toepasselijk recht.....	8
21. Forumkeuze.....	8
22. Wijziging van de Algemene Voorwaarden	8
23. Herroepingsrecht	9
24. Verplichtingen Opdrachtgever tijdens de bedenktijd	9
25. Slotbepaling.....	10

Algemene Voorwaarden Dutch love box

In dit document treft je de Algemene Voorwaarden van Dutch love box. In eerste instantie wijst Dutch love box alle Algemene Voorwaarden van andere Partijen van de hand, tenzij dit bij Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald. Tevens kan je geen andere rechten ontlenen dan in deze Algemene Voorwaarden weergegeven.

1. Bedrijfsgegevens

Dutch love box is gevestigd aan de **Allendelaan 51, 8161 DE te Epe**. Dutch love box is ingeschreven bij de **Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 56296533**.

Wilt u contact opnemen met Dutch love box? Dan kan dit via het onderstaande e-mailadres:

- welcome@dutchlovebox.com

2. Definities

- **Dag:** Kalenderdag;
- **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- **Opdrachtnemer:** Dutch love box, zoals weergegeven in **artikel 1**;
- **Opdrachtgever:** iedere (rechts)persoon die een dienst tot het verrichten van enige vorm van werkzaamheden afneemt bij Opdrachtnemer;
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot stand komt. Iedere overeenkomst dient schriftelijk bevestigd te worden;
- **Partijen:** Opdrachtnemer en Opdrachtgever tezamen genoemd;
- **Product:** alle zaken die aangeboden worden voor verkoop door Opdrachtnemer;
- **Schriftelijke communicatie:** alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt, dus digitale communicatie geldt ook onder deze formulering.

3. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer zijn van toepassing op iedere aanbieding van, en Overeenkomst met Opdrachtnemer en Opdrachtgever, waarop Opdrachtnemer deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden in beginsel van de hand gewezen. Enkel wanneer door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer niet van toepassing.
2. Indien van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen hun gelding behouden.
3. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.
4. De Algemene Voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

4. Aanbieding en offerte

1. Opdrachtnemer doet een aanbod op de website, dan wel op een andere methode.
2. Het aanbod zoals op de website omschreven, is aanvaard na betaling in de webshop of bij ondertekening van de Overeenkomst
3. Prijsopgave gedaan op de website zijn inclusief btw. Indien de prijzen exclusief btw zijn, wordt dit altijd aangegeven.
4. Het door Opdrachtnemer gemaakte aanbod zijn opgesteld aan de hand van informatie die door Opdrachtgever zijn verstrekt.

5. Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever komt tot stand door aanbod en aanvaarding (artikel 6:117 Burgerlijk Wetboek). De Overeenkomst kan louter *schriftelijk* tot stand komen.
2. Pas na schriftelijk akkoord tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zal Opdrachtnemer overgaan tot uitvoering van de Overeenkomst.
3. Werknemers van Opdrachtnemer of derden, ingeschakeld door Opdrachtnemer, kunnen geen bindende afspraken maken met Opdrachtgever. Toezeggingen (mondeling, dan wel schriftelijk), binden Opdrachtnemer niet dan nadat en voor zover zij door een bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtnemer zijn bevestigd.
4. Wijzigingen en/of aanvullingen op de Overeenkomst zijn enkel nog mogelijk voor verzending van de Producten.
5. Beoordeling van de vraag of Opdrachtnemer te kort is geschoten in de nakoming van een of meer verbintenissen (uit de Overeenkomst) is aan Opdrachtnemer. Alle werkzaamheden worden immers verricht op basis van door Opdrachtgever verstrekte gegevens.
6. Eenmaal afgenomen diensten kunnen niet geruild, teruggedraaid of geretourneerd worden.

6. Uitvoering Overeenkomst

1. Opdrachtnemer staat ervoor in dat een geleverde zaak beantwoordt aan de Overeenkomst. De beoordeling of de door Opdrachtnemer geleverde zaken voldoen aan de Overeenkomst is aan Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever kan nimmer aanspraak maken op het bepaalde in lid 1 van artikel 6 als hij, of een derde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer herstel, of andere daarmee verband houdende werkzaamheden aan het door Opdrachtnemer geleverde hebben verricht of laten verrichten, dan wel wanneer de Opdrachtgever zelf schuld heeft aan het feit dat de geleverde werkzaamheden (zaken en/of diensten) door Opdrachtnemer niet conform de Overeenkomst zijn.
3. Slechts indien dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen, is Opdrachtnemer gehouden bij de uitvoering van de diensten tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van de Opdrachtgever op te volgen. Opdrachtnemer zal zich inspannen om aan redelijke verzoeken tegemoet te komen.
4. Wanneer Opdrachtgever ontevreden is over de geleverde werkzaamheden door Opdrachtnemer, kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op terugbetaling van het betaalde bedrag voor de werkzaamheden. Werkzaamheden worden door Opdrachtnemer immers altijd verricht op basis van verstrekte gegevens.
5. Opdrachtnemer zal bij uitvoering van de Overeenkomst altijd zorgvuldigheid in acht nemen.

6. Opdrachtnemer kan samenwerken met derden met betrekking tot de vervaardiging van zaken.

7. Levering

1. Levering geschiedt binnen de termijn die aangegeven is door Opdrachtnemer, dit is echter geen fatale termijn. Pas wanneer Opdrachtnemer alle nodige documenten en informatie heeft ontvangen, gaat de levertermijn lopen. Opdrachtnemer streeft ernaar binnen twee werkdagen te leveren.
2. Opdrachtnemer kan te allen tijde werkzaamheden weigeren. Het door Opdrachtgever reeds betaalde geldbedrag wordt dan binnen 30 dagen teruggestort op de rekening van Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer levert, naar inzichten van Opdrachtnemer, een eindproduct dat voldoet aan de Overeenkomst met Opdrachtgever

8. Prijzen

1. Als prijs voor de te leveren diensten geldt de prijs als vermeld op de website van Opdrachtnemer dan wel het aanbod van Opdrachtnemer
2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om prijzen weergegeven op de website te wijzigen.
3. De prijs van levering hangt af van de gekochte zaken. Deze kosten worden bij het sluiten van de Overeenkomst medegedeeld aan Opdrachtgever

9. Betalingsvoorwaarden

1. Opdrachtnemer vraagt een directe betaling via iDEAL, creditcard of een andere mogelijkheid van direct betalen. Betaling wordt gezien als acceptatie en start voor het vervaardigen dan wel leveren van de bestelde zaken.
2. Opdrachtnemer kan op verzoek van Opdrachtgever een factuur opstellen, deze dient dan binnen veertien (14) dagen voldaan te worden. In geval van betaling met factuur kan Opdrachtnemer een aanbetaling van maximaal 50% aan opdrachtgever vragen.
3. Bij het uitblijven van betalen zal Opdrachtnemer één herinnering sturen met een betaaltermijn van zeven (7) dagen. In de herinnering wordt ook aangezegd voor het uit handen geven van de vordering aan een incassobureau.
4. Als de herinnering niet voldaan wordt zal de zaak uit handen gegeven worden aan een incassobureau. Deze partij zal overgaan tot het incasseren van het te vorderen bedrag. Eventuele toekomstige kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
5. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan factuurbedragen naar eigen inzicht te verrekenen.

10. Wettelijke rente/ buitengerechtigde kosten

1. Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde factuurbedrag heeft Opdrachtnemer de bevoegdheid om de wettelijke rente ex. artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van het verzuim.
2. Verzuim treedt in vanaf de eerste dag die volgt na overschrijding van de eerste betaaltermijn.
3. De buitengerechtigde kosten die Opdrachtnemer (of een ingeschakelde derde) maakt om betaling van een schuld bij Opdrachtgever af te dwingen, kunnen aan de tekortschietende Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

11. Klachten

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft met betrekking tot de dienstverlening van Opdrachtnemer, dient Opdrachtgever hierover duidelijke, schriftelijke toelichting te geven. De klacht dient binnen 14 dagen na het (redelijkerwijs) ontdekken van de klacht medegedeeld te worden aan Opdrachtnemer.
2. De beoordeling van een klacht ligt altijd aan de kant van Opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer streeft ernaar om de klacht binnen een termijn van 3 werkdagen, dan wel zo spoedig mogelijk af te handelen. De gestelde termijn betreft geen fatale termijn.
4. Afhandeling van de klacht geschiedt op een door Opdrachtnemer bepaalde wijze. Opdrachtnemer kan over een mogelijke oplossing van de klacht in overleg gaan met Opdrachtgever.
5. Afhandeling van de klacht geschiedt in beginsel altijd telefonisch of via e-mail. Indien de ernst van de klacht ernaar noopt, kan Opdrachtnemer besluiten om de klacht in persoon af te handelen.

12. Aansprakelijkheid

1. Iedere, zowel contractuele als buitencontractuele, aansprakelijkheid (behoudens aansprakelijkheid als gevolg van opzet of grove schuld) van Opdrachtnemer en - indien deze zich mocht voordoen haar bestuurders en werknemers, is beperkt tot het bedrag dat op de factuur vermeld staat.
2. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn is deze aansprakelijkheid beperkt tot het in de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer.
4. Indien zich tijdens de uitvoering van werkzaamheden een gebeurtenis voordoet waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk blijkt te zijn, dan zal er niet meer worden uitgekeerd dan het maximum wat de door Opdrachtnemer afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekt.
5. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade welke Opdrachtgever lijdt door enige vorm van uitvoering van activiteiten welke niet volgens de in een bepaald geografisch gebied geldende wet- en regelgeving. Dit geldt tevens voor schade ontstaan door enige vorm van conflicten of complicaties door deze wet- en regelgeving.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade geleden door Opdrachtgever, welke het gevolg is van aansprakelijkheidsstelling door een consument wegen persoonlijke (financiële) geleden schade. Deze bepaling geldt tevens voor enige vorm van aansprakelijkheidsstelling jegens Opdrachtnemer welke direct door de consument geschiedt.
7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
8. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door een niet volledige of behoorlijke medewerking van Opdrachtgever, bij uitvoering van de Diensten.
9. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
10. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze

aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

11. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
12. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, en zal Opdrachtnemer de kosten vergoeden die zij maakt of zal maken in verband met het verweer tegen dergelijke aanspraken van derden, die verband houden met dan wel voortvloeien uit door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst(en) met Opdrachtgever.
13. In geen geval is Opdrachtnemer aansprakelijk voor gegeven garanties en zekerheden door derden of Opdrachtnemer.
14. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade welke Opdrachtgever, enig andere (rechts)persoon of derde lijdt door vrij geplaatste content, waarin enige vorm van uitingen worden gedaan over Opdrachtgever, enig andere (rechts)persoon of derde.
15. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

13. Geheimhouding

Opdrachtnemer zal zich verplichten tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14. Privacy en gegevens van Gebruikers

Opdrachtnemer conformeert zich te allen tijde aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of hieraan verwante wet- en regelgeving. Zie ons [privacybeleid](#) voor meer informatie.

15. Overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor Opdrachtnemer ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren te voorzien is Opdrachtnemer niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, pandemieën natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de reden of oorzaak daarvan of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de Overeenkomst.
2. Opdrachtnemer heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Opdrachtnemer behoudt het recht het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever te factureren. Facturering zal alleen geschieden indien er een andere vorm van vergoeding is overeengekomen dan no cure, no pay.
3. Indien Opdrachtnemer een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is Opdrachtgever zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

16. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepalingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, Komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep gedaan kan worden.

17. Nawerking

Indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven, zullen deze hun gelding behouden, na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen.

18. Strijdige clausules

Indien de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst strijdige bepalingen bevatten, gelden de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in de tussen Partijen besloten Overeenkomst. Dit geldt alleen indien deze een uitdrukkelijke Opdrachtbevestiging bevat. In elk ander geval gelden de bepalingen, zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

19. Niet naleving Algemene Voorwaarden

Indien Opdrachtgever zich niet conformeert aan hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden, heeft Opdrachtnemer het recht om te weigeren verdere Diensten voor Opdrachtgever uit te voeren, alsmede enige vorm van links en andere aan Opdrachtgever aanverwante zaken te verwijderen, op te zeggen of op te schorten.

20. Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, alsmede deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

21. Forumkeuze

De rechtbank Gelderland, locatie Apeldoorn (kamer civiele zaken/kanton) is bevoegd om kennis te nemen van geschillen. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

22. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Rekening houdend met de mogelijke evoluties van de website en de werkwijze van Opdrachtnemer, behoudt Opdrachtnemer zich de mogelijkheid voor om onderhavige

Algemene Voorwaarden op elk moment aan te passen of te wijzigen. In dat geval worden de nieuwe Algemene Voorwaarden door (online) wijziging aan Opdrachtgever medegedeeld en gelden ze op elke Overeenkomst die na de wijziging wordt gerealiseerd.

Artikel 23 en 24 zijn alleen van toepassing op Consumenten, dan wel personen die niet handelen uit naam van een bedrijf of beroep.

23. Herroepingsrecht

1. De Opdrachtgever kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een Bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De Opdrachtnemer mag de Opdrachtgever vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde Bedenktijd gaat in op de dag nadat de Opdrachtgever, of een vooraf door de Opdrachtgever aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de Opdrachtgever in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de Opdrachtgever, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De Opdrachtnemer mag, mits hij de Opdrachtgever hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Opdrachtgever, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
3. Als de Opdrachtgever gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het Modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de Opdrachtnemer.
4. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 3 bedoelde melding, zendt de Opdrachtgever het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de Opdrachtnemer. Dit hoeft niet als de Opdrachtnemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De Opdrachtgever heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de Bedenktijd is verstreken.
5. De Opdrachtgever zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de Opdrachtnemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
6. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Opdrachtgever.
7. De Opdrachtgever draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de Opdrachtnemer niet heeft gemeld dat de Opdrachtgever deze kosten moet dragen of als de Opdrachtnemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Opdrachtgever de kosten voor terugzending niet te dragen.
8. Als de Opdrachtgever gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

24. Verplichtingen Opdrachtgever tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de Bedenktijd zal Opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de



kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt is dat Opdrachtgever het product die slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

2. Opdrachtgever is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

25. Slotbepaling

In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal de Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Heb je vragen met betrekking tot onze Algemene Voorwaarden? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens!

welcome@dutchlovebox.com | +31 (0)6 22 64 62 78

Allendelaan 51 | 8161 DE | Epe

KvK Nr. 56296533

Versie 2020